NorBo1
Der pris og kvalitet møtes

Angreskjema

Utfylt skjema sendes til:
NorBo1 AS, Grindalsvegen 10 A, 2406 Elverum
E-post: kundeservice@norbo1.no

Melding om bruk av angreretten

Jeg/vi gir med dette beskjed om at jeg/vi ønsker å benytte angreretten i forbindelse med kjøp av følgende vare(r):

Vareopplysninger:

Varen(e) / produktnavn:	
Ordrenummer:	
Bestillingsdato:	
Dato for mottak:	
Antall:	
Årsak til retur (valgfritt):	

Kundens opplysninger:

Navn:	
Adresse:	
Postnummer og sted:	
Telefon:	
E-post:	

Retur og tilbakebetaling
Ta kontakt med NorBo1 på kundeservice@norbo1.no dersom du trenger informasjon om praktisk retur av varen, særlig ved retur av store møbler som ikke kan sendes med vanlig post.

Tilbakebetaling skjer som hovedregel med samme betalingsmiddel som ble brukt ved kjøpet, med mindre annet uttrykkelig avtales med kunden.

Tilbakebetaling ønskes til:
☐ Samme betalingsmiddel som ble brukt ved kjøpet
☐ Kontonummer: _____

Dato: _____ Underskrift: _____
(kun hvis skjemaet sendes på papir)

Les viktig informasjon om angreretten på neste side.

NorBo1
Der pris og kvalitet møtes

Viktig informasjon om angreretten

Rettigheter og plikter følger av angrerettloven.

Angrefrist
Du har normalt 14 dagers angrerett fra dagen etter at du mottok varen. Ved separate leveranser kan fristen løpe fra mottak av den siste varen. Du må gi NorBo1 tydelig beskjed innen fristen, gjerne på kundeservice@norbo1.no. Du trenger ikke oppgi noen grunn (jf. angrerettloven §21).

Retur av varen
Varen må sendes eller leveres tilbake senest 14 dager etter at du meldte fra om at du benytter angreretten. Kontakt NorBo1 for praktisk informasjon om retur av store eller tunge møbler (jf. angrerettloven §25).

Returkostnader
Du dekker de direkte returkostnadene dersom du har fått informasjon om dette før kjøpet, med mindre annet er avtalt. For varer som ikke kan returneres med vanlig post, skal du ha fått informasjon om returkostnadene før kjøpet (jf. angrerettloven §25 første ledd).

Tilbakebetaling
NorBo1 tilbakebetaler det du har betalt. Tilbakebetaling skjer senest 14 dager etter at vi mottok meldingen din. Vi kan holde tilbake betalingen til varen er mottatt, eller du har dokumentert at den er sendt tilbake. Beløpet tilbakebetales med samme betalingsmiddel som ved kjøpet, med mindre annet uttrykkelig er avtalt (jf. angrerettloven §24).

Undersøkelse og verdireduksjon
Du kan undersøke varen slik du ville gjort i en butikk. Dersom varen er tatt i bruk utover dette og har sunket i verdi, kan det trekkes fra et beløp som tilsvarer verdireduksjonen ved tilbakebetaling (jf. angrerettloven §25).

Unntak fra angreretten
Angreretten kan blant annet være unntatt for varer som er fremstilt etter dine individuelle spesifikasjoner eller har fått et tydelig personlig preg, jf. § 22 bokstav e. Forseglede varer som av hensyn til helsevern eller hygiene ikke er egnet for retur, kan være unntatt dersom forseglingen er brutt etter levering, jf. § 22 bokstav g.

Ved spørsmål om angrerett eller retur, kontakt NorBo1 på kundeservice@norbo1.no.